

NGANGO Willy Stéphane Delore

Camerounais, 26 ans

(237) 695 75 55 44

stephanengango@gmail.com

Célibataire, sans enfants

Yaoundé, Cameroun

LinkedIn : stephane-ngango

Technicien Logistique
2ans+ d'expérience cumulées

DOMAINES DE COMPÉTENCE

LOGISTIQUE	<ul style="list-style-type: none">▪ Planification▪ Gestion des stocks▪ Coordonner des Achats▪ Gestion Administrative▪ Logistique▪ Transport▪ Suivre les besoins en équipement, matériels et consommables
Informatique	<ul style="list-style-type: none">▪ Conception des outils de gestion – Formation des individus à la bureautique – secrétariat bureautique – maîtrise du pack office (MS Word, Excel, Access, PowerPoint)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

De Juillet à septembre 2016	<p><u>Stage chez DANGOTE CEMENT CAMEROON, Safety Dangote ; Douala, Cameroun</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sortir et ranger le matériel de nettoyage au magasin▪ Veiller au respect des consignes de sécurité (port des EPI) sur le site de production
De Juin à aout 2017	<p><u>Stage Académique Chez CAMTEL, Direction des Achats et du Patrimoine, service de transit, Yaoundé, Cameroun</u></p> <p>Poste : agent de transit</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Enregistrer les entrées et les sorties sur les registres des bons de commande et de livraison▪ Dédouanements import du matériel.▪ Faire des opérations de cautionnement bancaire.▪ Réception en magasin du matériel.
2018	<p><u>Mutuelle Pro Assurances, Yaoundé</u></p> <p><u>Poste : Chargé de la Logistique</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Évaluation et achat pour les besoins des différents services pour la production ;▪ Organiser la logistique relative aux activités liées à l'assurance et à la production de la presse écrite « Assurances Infos ».

De Sept. 2018 à Mars 2019 Puis D'Aout 2019 à Février 2020	<u>Stage professionnel chez « BENI SERVICES », Mfou, Cameroun</u> Poste : Chargé de la Logistique <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organiser les différents services. ▪ Gestion des achats, ▪ Gestion des stocks du matériel de bureautique, Gestion des Moyens Généraux, élaboration des stratégies logistiques pour le fonctionnement en période de COVID-19.
Mars – Avril 2020	<u>Roth Communications Ltd, Yaoundé</u> Poste : Téléconseiller <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recevoir et émettre des appels ▪ Téléprospection sur la campagne d'isolation à 1 euro
Mai – juillet 2020	<u>Les Mutuelles Réunies Assurances :</u> Poste : agent de souscription <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recevoir et servir les assurances aux clients.
Aout – Octobre 2021	<u>Christy Belle Déco</u> Poste : Responsable des Stocks <ul style="list-style-type: none"> • Gestion physique et informatique des stocks et du Magasin • Accueil des clients en Boutique • Emission et réception des appels • Gestions des pages de l'entreprise
Janvier – Novembre 2022	<u>ParisCam Fret Aérien et E-commerce</u> Poste : Responsable d'Agence de Yaoundé <ul style="list-style-type: none"> • Gestion du personnel • Contrôle financier • Accueil et réception des clients • Elaboration et mise en œuvre des stratégies de fonctionnement • Assurer le suivi des colis en expédition • Gestion du Fret Aérien • Supervision générale des activités en agence
Du 22 Avril au 22 Juin 2022	<u>YANDEX</u> Poste : Support Manager <ul style="list-style-type: none"> • Gérer la file d'attente des tickets liés à l'utilisation du service de taxi. • Résoudre les problèmes posés par les clients sur la plateforme du service de support. • Faire des rapports à la hiérarchie, attribuer des codes promo aux clients.

PARCOURS ACADÉMIQUE

2015 - 2017	Diplôme Universitaire de Technologie (DUT), option Génie Logistique et Transport à l'IUT de Douala
<u>Certifications</u>	
2021	Certificat en Approvisionnement et Logistique (certification en ligne)
APTITUDES	Polyvalence – dynamisme – adaptabilité – optimisme – bon relationnel
LANGUES	Français (très bien) ; Anglais (intermédiaire) ; Espagnol (académique)
HOBBIES	Voyages, Lecture, Sport, Musique